



Avtalsunderlag för Support, Underhåll & Tjänster

På NEWEL förstår vi hur viktigt det är att er laddinfrastruktur alltid fungerar optimalt. Därför erbjuder vi både stöttande support och teknisk service, så att ni kan fokusera på det som är viktigast för er verksamhet.

Bifogat finner du underlag inför att teckna avtal för våra tjänster. Vi delar in tjänsterna i:

- Daglig support
- Teknisk service
- Årlig översyn
- Laddtjänster

NEWEL har mångårig erfarenhet och en stor installerad bas av laddboxar. Med vår expertis ser vi till att eventuella problem löses snabbt och att er anläggning alltid är funktionsduglig.

Daglig support till installerad anläggning

För att er laddinfrastruktur ska fungera så smidigt som möjligt erbjuder vi löpande support via telefon och e-post för både administratörer och användare. Vårt erfarna team hjälper gärna till med frågor som rör bland annat användning, konfiguration och felanmälningar.

Teknisk service och administrativa uppdrag debiteras efter uppdragets art på löpande räkning.

Tillgänglighet: Vardagar 8:00-12:00 och 13:00-17:00 på telefon.

Maila oss när som helst, vi svarar så snart vi kan.

Pris: 25:-/månad per laddpunkt.

Ingår i avtalet:

- Support till administratör
- Support till användare
- Konsultation och digital felavhjälpning
- Teknisk garantiservice debiteras tillverkaren
- Teknisk service (ej garanti) debiteras löpande

Teknisk Service

Behöver ni hjälp med reparation eller underhåll? Vår tekniska service erbjuder snabb och effektiv problemlösning på plats. Vi är redo att hjälpa er, oavsett om det handlar om nya installationer eller underhåll av befintlig utrustning.

Inställelsetid: 2-3 dagar.

Teknisk service på plats: Måndag–fredag
7:00–16:00.

Pris: 695:-/h

Resa/servicebil: 550:-

Material: Debiteras löpande.

Skräddarsytt avtal för teknisk service:

Önskar du en bättre överblick och möjlighet att budgetera kommande servicekostnader erbjuder NEWEL skräddarsydda avtal för teknisk service, utformade efter era önskemål och anläggningens krav.

Kontakta din projektledare på NEWEL för en dialog och offert.

Med vår tekniska service kan ni vara säkra på att eventuella problem åtgärdas snabbt och effektivt, vilket minimerar driftstörningar och säkerställer en problemfri verksamhet.

Årlig Översyn

Som anläggningsägare är man ansvarig för att anläggningen är funktionsduglig och säker.

Med vår årliga översyn får du en checklista på anläggningens status och ett åtgärdsförslag på upptäckta problem och brister.

Årlig Översyn

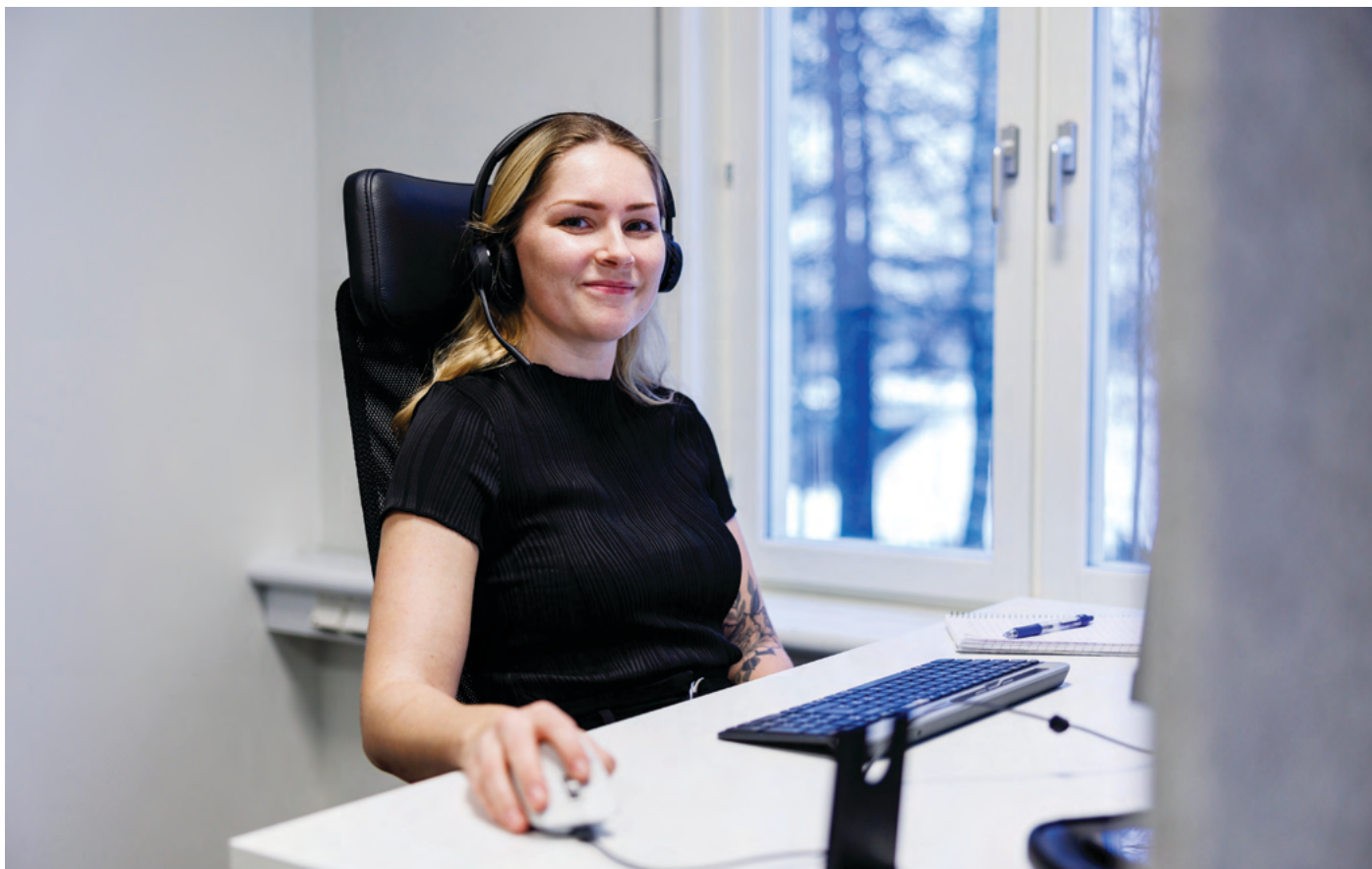
Pris: 450:-/ladduttag.

Vi genomför en noggrann fysisk kontroll på plats som inkluderar:

- Laddpunkter
- Kablage och elskåp tillhörande laddsystemet
- Effektmätare
- Nätverk

Efter kontrollen får ni ett besiktningsprotokoll som visar anläggningens status. För eventuella brister upprättas en åtgärdsplan. Tekniskt arbete för åtgärder debiteras separat.

Med en årlig översyn får ni som anläggningsägare en rutin och kvittens på anläggningens status, för att förekomma allvarigare fel och brister.





Laddtjänster

Med elbilsladdningen kommer även behovet att, som anläggningsägare, administrera debiteringen av uppkommen förbrukning.

NEWEL kan erbjuda ett brett urval av sådana funktioner, varierande av laddboxarnas fabrikar som ingår som ingår i anläggningen. Vissa funktioner är märkes-unika. Andra lösningar är generella oberoende av fabrikat.

De vanligaste tilläggstjänsterna är:

- IMD-avläsning
- Laddtjänst

IMD-avläsning: 10:-/mån per ladduttag.

IMD står för Individuell Mätning och Debitering. Med denna tjänst kopplar vi upp oss mot ert laddsystem och läser av laddboxens räkneverk (mängden kWh) per månad.

Den tekniska administrationen av laddboxarna ligger kvar i er befintliga miljö.

Informationen prissätts enligt era instruktioner och paketeras, samt skickas till er ekonomiska förvaltare (ex. HSB, SBC, Riksbyggen NABO, Fastighetsägarna m.fl.) som utför aviseringen till rätt användare.

Laddtjänst: 35-65:-/mån per ladduttag

Med en fullfjädrad laddtjänst löser man de flesta behov som finns kring en laddmiljö.

Har finns en separat plattform för administration av användare, möjlighet till att användaren administrerar sig själv, betalning med kreditkort, möjlighet till publik laddning (t.ex. på gästparkeringar) m.m.

Kontakta din projektledare på NEWEL, eller vår supportavdelning, för en dialog om era önskemål och val av rätt laddtjänst.

** samtliga priser är angivna exklusive moms